

## Términos y Condiciones para Servicio de Taxi Autorizado Estoica

### 1. ACEPTACIÓN

Al utilizar nuestros servicios de taxi del aeropuerto, usted acepta estos Términos y Condiciones.

### 2. DEFINICIONES

- "Servicio" se refiere al servicio de taxi del aeropuerto proporcionado por ESTOICA INGENIERIA.
- "Cliente" se refiere a la persona que solicita, reserva y utiliza el Servicio.
- "Reserva" se refiere a la solicitud de servicio realizada previamente por el Cliente.

### 3. RESERVA Y CANCELACIÓN

- La reserva debe ser realizada con al menos 2 HORAS de anticipación en caso de salir del AIFA, en caso de recolección se deberá programar con al menos 2 HORAS de anticipación (sin considerar el tiempo de traslado, el cual deberá sumarse al tiempo de anticipación)
- La cancelación debe ser notificada a la empresa con al menos 2 HORAS de anticipación, respecto a la hora de inicio del desplazamiento de la unidad hacia el destino para ser considerada válida.
- En caso de cancelación, se aplicarán las políticas de cancelación establecidas en el apartado 6.

### 4. TARIFAS Y PAGOS

- Las tarifas serán calculadas y podrán variar según la **distancia, zona, accesibilidad y el tiempo de viaje**, considerando un costo base de \$19.5 MN por kilómetro recorrido para autos tipo sedan y \$24.5 para unidades SUV y una tarifa mínima inicial de \$250 y \$350 respectivamente.
- La tasa de cambio con otras monedas se considera usando de base el dólar con una tasa de cambio de 1 dólar = \$16 MN.
- El pago debe ser realizado en efectivo, tarjeta de crédito, débito o transferencia directamente con punto de venta de forma presencial o a la distancia mediante medios digitales, el operador de la unidad tipo taxi no puede solicitar pago alguno antes, durante o después del viaje sin previo conocimiento y autorización del responsable de caja, misma autorización que deberá ser solicitada por el cliente a punto de venta en caso de requerir un cambio de destino, parada o ruta alterna que genere algún incremento en el costo. En caso de que la variación en el viaje resulte en una distancia menor no se generará reembolso
- Los precios cotizados y publicados en punto de venta **no incluyen** el costo de los peajes.

### 5. RESPONSABILIDAD

- La empresa no se responsabiliza por retrasos o cancelaciones debido a circunstancias fuera de su control (por ejemplo, fallas mecánicas imprevistas que no se comprueben como negligencia por parte de la empresa, tráfico, clima, etc.).

- La empresa no se responsabiliza por daños o pérdidas de objetos personales durante el viaje.

## 6. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

- Si el cliente cancela el servicio **antes de iniciar el viaje** por causas atribuibles a él mismo, se devolverá el 70% del monto total.
- Si el cliente cancela el servicio **iniciado el viaje** por causas atribuibles a él mismo, no se generará reembolso.
- Si la cancelación ocurre **antes de inicio de viaje** debido a causas atribuibles a la empresa, se reintegrará la totalidad del monto.
- Si la cancelación ocurre **durante el viaje** debido a causas atribuibles a la empresa, la empresa correrá con los gastos necesarios que resulten del traslado del cliente únicamente al destino marcado en su ticket de compra.

## 7. CONDUCTA DEL CLIENTE

- El cliente debe comportarse de manera respetuosa y segura durante el viaje.
- La empresa se reserva el derecho de rechazar el servicio a clientes que no cumplan con esta condición.
- En caso de presentarse alguna conducta inapropiada durante el viaje la cual atente o dañe la integridad física y/o moral del cliente, del operador o el vehículo se podrá finalizar el viaje de manera inmediata deslindando a la empresa de cubrir el reembolso o cualquier otra responsabilidad económica o referente al traslado.

## 8. LEGISLACIÓN APLICABLE

- Estos Términos y Condiciones estarán sujetos a la legislación del Estado de México

## 9. CONTACTO

Para más información o para realizar una reserva, por favor comuníquese con nosotros al tel. 55 3670 4952.

## 10. REVISIÓN

Estos Términos y Condiciones están sujetos a revisión y cambio sin previo aviso, puede consultarlos en nuestro sitio web <https://estoicadrive.site/>.  
Agradecemos su comprensión y cooperación.

**Atentamente,  
ESTOICA INGENIERIA SA de CV**