

Aviso de Privacidad

En Estoica, nos comprometemos a proteger la privacidad y la seguridad de la información personal de nuestros clientes. Este aviso de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nos proporcionan nuestros clientes y colaboradores.

Información que recopilamos

Recopilamos datos personales a través de:

- Formularios de registro y solicitud de servicios
- Interacciones en nuestro sitio web
- Comunicación directa con nuestros empleados

Recopilamos la siguiente información personal de nuestros clientes:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección de recolección y destino
- Información de pago (tarjeta de crédito, etc.)
- Constancia de situación fiscal
- Otros datos personales que nos proporcionen nuestros clientes

Uso de la información

Utilizamos la información personal de nuestros clientes para:

- Proporcionar el servicio de taxi solicitado
- Confirmar la reserva y proporcionar información sobre el servicio
- Realizar pagos y cobros
- Mejorar la calidad del servicio y la experiencia del cliente

- Enviar información importante referente al servicio y promociones

Usted contará con un plazo de 5 días hábiles para oponerse a que sus datos sean tratados para fines secundarios, tales como el almacenamiento con fines estadísticos y cartera de clientes, deberá contactarnos por los medios especificados en el apartado de contacto para solicitar limitar el uso de sus datos personales.

Protección de la información

Tomamos medidas de seguridad para proteger la información personal de nuestros clientes, incluyendo:

- Utilizar tecnologías con cifrado para proteger la información de pago
- Almacenar la información personal en servidores seguros y protegidos
- Limitar el acceso a la información personal a solo aquellos empleados que la necesiten para realizar su trabajo
- Utilizar contraseñas y autenticación para proteger el acceso a la información personal

Compartir la información

No compartimos la información personal de nuestros clientes con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para proporcionar el servicio de taxi solicitado
- Cuando sea requerido por la ley o por una autoridad gubernamental
- Cuando sea necesario para proteger los derechos y la propiedad de Estoica

Derechos de los clientes

Nuestros clientes tienen los siguientes derechos:

- Conocer que datos personales tenemos de usted
- Corregir o actualizar su información personal
- Solicitar eliminar su información personal

- Oponerse al procesamiento de sus datos personales

Cambios en el aviso de privacidad

Podemos actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento. Si hacemos cambios significativos, los publicaremos en nuestro sitio web.

El aviso de privacidad estará sujeto a la legislación vigente aplicable en el Estado de México.

Contacto

Para ejercer sus derechos o si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este aviso de privacidad, por favor no dude en contactarnos:

Teléfono: 55-36-70-49-52

Correo electrónico: estoicadrive@gmail.com

Puede consultar nuestro aviso de privacidad para estar al tanto de cualquier cambio en nuestro sitio web <https://estoicadrive.site/>.